



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

Aan de fractie van D66
de heer H.W.M. Jongen
de heer P.J.M. van de Kandelaar

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake drukte in bussen

DATUM
9 mei 2025
Verzonden: 12-05-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
SNG (Sander) Velmers

TELEFOONNUMMER
043 350 4976

ONZE REFERENTIE
2025.01367

E-MAILADRES
Sander.Velmers@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heren Jongen en Van de Kandelaar,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het college op de hoogte van de toegenomen drukte in de bussen en de actuele bezettingsgraad van de bussen van Arriva binnen Maastricht? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 1:

Ja, het college is hiervan op de hoogte. Uit monitoring en data-analyse van Arriva blijkt dat lijn 10 op bepaalde piekmomenten (spitsuren tijdens werkdagen en op topdagen in relatie tot bezoekers via P+R Noord) inderdaad zeer goed gebruikt wordt. Ook op de relatie vanuit het station naar Randwyck is een toenemend aantal reizigers te zien.

Vraag 2:

Is het college bereid met Arriva in gesprek te gaan, om een verhoging van de frequentie van de buslijnen 1 en 5 te bespreken, zodat deze weer op dezelfde frequentie gaan rijden als dat precorona het geval was? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

De gemeente Maastricht, provincie Limburg en Arriva hebben periodiek overleg, waarin de OV ontwikkelingen in onze stad met elkaar besproken worden. Arriva geeft aan dat zij op dit moment weer rijdt volgens een 100%-aanbod (t.o.v. het niveau voor Covid-19). Dat betekent dat Arriva weer evenveel dienstregelingskilometers rijdt als voor de Covid-19 pandemie.

Wel hebben diverse ontwikkelingen ertoe geleid dat er nu op plekken in het netwerk minder of meer bussen zijn gaan rijden. Zo rijden er sinds 5 januari 2025 meer kleine 8-persoonsvoertuigen naar Sint Pieter / Boschpoort en rijdt lijn 4 en 7 tegenwoordig via de Malbergsingel om de kwartierdienst van lijn 1 aan te vullen. In samenloop met lijn 2 is het aantal reismogelijkheden terug op het oude niveau van 6 bussen per uur.

In de domeinvergadering Fysiek (3 februari 2025) heeft Arriva toegelicht dat ze maatregelen hebben genomen en gaan nemen om met de groei mee te bewegen:



DATUM
9 mei 2025

- *Sinds 5 januari 2025 rijden in de brede ochtendspits (08:35-09:35) 2 extra bussen op lijn 615 tussen station Maastricht en Randwyck om de grote reizigersstromen vanuit de binnenkommende intercity's beter te verwerken.*
- *Sinds 5 januari 2025 rijdt lijn 57 in de daluren weer ieder halfuur waardoor vanaf 10:30 ieder uur een extra bus per uur rijdt tussen Station Maastricht en Randwyck.*
- *Vanaf 24 augustus 2025 heeft Arriva het voornemen om lijn 5 in frequentie te verhogen tussen station Maastricht en Randwyck (Kapittellaan) naar 4x/uur. Hiermee komen er nogmaals 2 reismogelijkheden per uur bij. Deze maatregel is onderdeel van het concept Vervoerplan 2026 (ingangsdatum 24 augustus 2025) en is dus nog onder voorbehoud van de vaststelling door de Provincie Limburg (verwacht in mei 2025).*

Hiermee ontstaat straks een 10 minuten-dienstregeling tussen Station Maastricht en Randwyck met lijn 1 en 5, aangevuld met lijn 15 (2x/uur), lijn 615 (brede ochtendspits 2x/uur) en lijn 57 (2x/uur). In de ochtendspits rijden er daardoor 12 bussen per uur naar Randwyck vanaf het station.

Vraag 3:

Is het college bereid om met Arriva in gesprek te gaan over een verbetering van het aanbod op de route van lijn 10, tussen het Koningin Emmaplein en Randwyck? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 3:

Ook voor lijn 10 heeft Arriva reeds een verbetering voorzien. Vanaf 24 augustus zet Arriva een viertal gelede bussen (ook wel harmonicabussen) in op lijn 10 en de nieuwe lijn 11. Hiermee wordt het comfort op deze lijn op piekmomenten vergroot door fors meer zit- en staanplaatsen (+40% meer capaciteit).

Arriva zet hiermee de inzichten die ontstaan uit uitgebreide data-inzichten, analyses en binnenkommende signalen (vanuit chauffeurs en reizigers) om in daadwerkelijke aanpassingen in de dienstregeling. Over de definitieve wijzigingen in de dienstregeling wordt u na vaststelling van het Vervoerplan 2026 per raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality